

Cookiebeleid

Cookiebeleid van Maku Shop b.v.
Versie van 1 oktober 2025

Maku Shop maakt gebruik van cookies en overige technieken zoals web beacons en SDK's op haar webwinkel en aanverwante sites (hierna de 'webwinkel') en in de communicatie per e-mail en via pushnotificaties (hierna de 'communicatie'). Omdat wij jouw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van je bezoek(en) aan onze webwinkel willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. Hieronder geven wij je zoveel mogelijk informatie over het gebruik van deze technieken, waaronder cookies door Maku Shop. Hier kun je ook jouw cookie instellingen beheren.

Wij maken alleen gebruik van marketingcookies als je hiervoor toestemming hebt gegeven. Geef je geen toestemming dan worden er nog steeds advertenties getoond, maar zijn dit willekeurige advertenties. Je kunt hieronder je keuze maken.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

Maku Shop bv, gevestigd aan de Impact 69 6921 RZ Duiven, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid. Dit cookiebeleid is van toepassing op alle aan Maku Shopgerelateerde domeinen en communicatie.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze webwinkel gebruikt. Er zijn daarnaast ook cookie-achtige technieken waarmee dezelfde resultaten worden behaald, ook voor onze communicatie.

Wat zijn de overige cookie-achtige technieken?

Web beacons, Local en Session Storage en SDK's zijn standaard internettechnieken die er soms samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen en vervolgens kan versturen. Cookies en overige technieken worden gebruikt bij alle bestaande webwinkels. Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het surfen in de webwinkel van Maku Shop leuker en makkelijker voor je wordt;
- Je bij jouw bezoek aan onze webwinkel niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- We je speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals je winkelwagentje;
- We kunnen meten hoe onze webwinkel wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We kunnen meten of (en hoe) onze communicatie wordt gelezen en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- We je advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van jouw interesses;
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je bij ons op bezoek bent;

- We kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op je behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat je steeds dezelfde advertentie ziet.

Cookies van derden

Via onze webwinkel worden ook cookies van derden geplaatst. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing.

Welke cookies gebruiken wij? In het kort:

Functionele cookies of noodzakelijke cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals een artikel in je winkelwagentje leggen of je bestelling betalen.

Analytische cookies

Met analytische cookies verzamelen wij met hulp van derden statistieken over hoe onze webwinkel gebruikt wordt en of (en op welke wijze) onze communicatie wordt gelezen. Door dit te meten, kunnen we onze winkel en communicatie blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

Marketingcookies

Wij plaatsen marketingcookies op onze webwinkel. Ook derde partijen kunnen marketingcookies plaatsen op onze webwinkel. Wij plaatsen ook marketingcookies op websites van derden. De informatie uit deze marketingcookies kunnen wij met elkaar combineren. Dit doen we zodat we jou op basis van je online surf-, zoek- en koopgedrag zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. Met deze marketingcookies houden we ook bij welke advertenties je hebt gezien. We kunnen je daarnaast herkennen als je vanuit een e-mailbericht of pushnotificatie van Maku Shop doorklikt naar de webwinkel. Verder kunnen we met jouw toestemming onze communicatie voor jou persoonlijker en relevanter maken.

Functionele of noodzakelijke cookies

Functionele of noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de webwinkel van Maku Shop goed functioneert. Denk hierbij aan:

- Het onthouden en bewaren van de artikelen die jij aan jouw verlanglijstlijst toevoegt;
- Het geven van een melding bij een niet-afgeronde bestelling zodat je de artikelen in het winkelwagentje niet kwijtraakt;
- Opgeslagen browserinstellingen zodat je onze webwinkel optimaal op jouw beeldscherm kunt bekijken;
- Het onthouden van de artikelen die jij bezocht, om zo snel terug te kunnen gaan naar een eerder bezocht artikel;

- De mogelijkheid je inloggegevens op te slaan zodat je deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren;
- De mogelijkheid om te reageren op berichten in onze webwinkel;
- Een gelijkmatige belasting van de website zodat die goed bereikbaar is en optimaal blijft werken;
- Het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze webwinkel, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren en oneigenlijk gebruik door bots op te sporen. Wij maken hiervoor ook gebruik van Google

Analytische cookies

Wij gebruiken, met behulp van derden, analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Zo kunnen wij de ervaring met onze webwinkel voortdurend optimaliseren. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres dat anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van je computerscherm, je taalvoorkeur en welk apparaat je gebruikt;
- Vanaf welke pagina of via welke advertentiecampagne je naar de webwinkel bent gekomen;
- Wanneer en hoelang je de webwinkel bezoekt of gebruikt;
- Of je gebruikmaakt van functionaliteiten van de webwinkel. Bijvoorbeeld het maken van een verlanglijstje, het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen;
- Of onze communicatie wordt gelezen; en
- Welke pagina's je bezoekt in onze webwinkel.

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld om:

- Bij te houden wat het aantal bezoekers van onze webwinkel is;
- Te meten hoelang een bezoek duurt;
- Te meten hoeveel klanten onze communicatie openen;
- Te meten wat het succes van een advertentiecampagne is;
- Te bepalen in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze webwinkel bezoekt;
- Te bepalen welke artikelen en pagina's aan elkaar kunnen worden gelinkt.

Marketingcookies

In onze webwinkel zie je aanbevelingen, promoties en advertenties van onszelf en van derden. Ook op websites van derden kun je onze advertenties tegenkomen. Om onze communicatie en deze aanbevelingen, promoties en advertenties relevant te houden, gebruiken wij cookies. Deze marketingcookies maken het mogelijk dat:

- we kunnen bijhouden welke advertenties je al hebt gezien;
- we kunnen bijhouden hoe vaak je een advertentie al hebt gezien;

- we kunnen voorkomen dat je steeds dezelfde advertentie te zien krijgt;
- we kunnen bijhouden of je op de advertenties klikt;
- we kunnen bijhouden of je bestellingen plaatst nadat je een advertentie hebt gezien of erop hebt geklikt;
- we kunnen meten of jij onze communicatie leest en op welke links jij klikt, zodat we deze communicatie zo relevant mogelijk voor jou kunnen maken;
- we jouw online surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren en we op basis van deze (gecombineerde) gegevens segmenten kunnen opbouwen, ongeacht van welk apparaat je gebruikmaakt;
- we door middel van de opgebouwde segmenten jouw advertentie-interesses kunnen inschatten en de advertenties van Maku Shop in onze webwinkel en op websites van derden hierop kunnen afstemmen;
- we de segmenten ook kunnen gebruiken voor campagnes van derden, zowel op de websites van Maku Shop als op de websites van derden.

Browserinstellingen

Als je niet wilt dat websites cookies op jouw computer kunnen opslaan, kun je je browserinstellingen aanpassen. Je krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. Je kunt je instellingen ook zo aanpassen dat je browser alle cookies of alleen cookies van derde partijen weigert. Ook cookies die al geplaatst zijn, kun je verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart moet aanpassen voor elke browser op elk apparaat dat je gebruikt. Wij willen je erop attenderen dat als je geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze webwinkel goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de webwinkel verloren gaan of dat je bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan jouw interesses en worden vaker herhaald. Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van je browser.

Het privacybeleid van Maku Shop

Met het gebruik van sommige cookies worden ook persoonsgegevens verwerkt zoals je hierboven hebt kunnen lezen. In ons privacybeleid vind je meer informatie over hoe Maku Shop met jouw gegevens omgaat.

Slotopmerkingen

Wij passen ons cookiebeleid aan wanneer onze webwinkel of de regels rondom cookies wijzigen. Je kunt de actuele versie van dit cookiebeleid raadplegen door onderaan elke pagina te klikken op de link naar het cookiebeleid van Maku Shop.